

## **AVISO LEGAL**

**Ultima fecha de revisión: 29-4-2019**

### **1.-Objeto**

El presente Aviso Legal informa de las condiciones de navegación por el Sitio Web [www.arteydescanso.com](http://www.arteydescanso.com) (en adelante, el Sitio Web). El mero acceso al Sitio Web implica el conocimiento y la aceptación de dicho Aviso Legal. El contenido de esta web tiene por objeto informar de las actividades, productos y/o servicios relacionados con la actividad profesional La Titular del presente Sitio Web.

La navegación por el presente Sitio Web atribuye al navegante la condición de Usuario del sitio, lo cual implica la aceptación del mismo en el momento en que se acceda al mismo. La Titular del Sitio Web recomienda su atenta lectura y aceptación, debiéndose abstener el usuario si no existe conformidad con las mismas. El Usuario es consciente y acepta que el uso y navegación a través del presente Sitio Web se realiza en todo caso bajo su única y exclusiva responsabilidad. La Titular del Sitio Web podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente expuestas con la antelación suficiente.

Si es necesario que el Usuario del presente Sitio Web aporte sus datos personales, los mismos serán tratados bajo las condiciones descritas en la Política de Privacidad.

Del mismo modo, por el mero hecho de visitar el presente Sitio Web, el Usuario consiente el uso de cookies bajo las condiciones descritas en la Política de Cookies.

Este Aviso Legal es aplicable únicamente a la información recogida en el presente Sitio Web. En ningún caso se entenderá aplicable a los contenidos recogidos en las páginas de terceros enlazados desde el presente Sitio Web.

### **2.-Titularidad**

Inés Maria Sánchez Alonso (en adelante, La Titular) es La Titular del nombre de dominio [www.arteydescanso.com](http://www.arteydescanso.com), con domicilio a estos efectos en Daimiel 4, 13270, Almagro, Ciudad Real y DNI/NIF 51865660Q

### **3.-Medios de Contacto**

La Titular pone a disposición de todos los interesados los siguientes medios de contacto con la entidad:

Teléfonos de contacto: 926 882 390

Ubicación: Daimiel 4, 13270, Almagro, Ciudad Real

A los efectos quejas y reclamaciones, se ofrecen cualquiera de las direcciones anteriormente expuestas en las que el usuario podrá hacerlas constar de forma fehaciente (Ley 3/2014).

### **4.-Propiedad intelectual**

La Titular es Titular de todos los derechos de propiedad intelectual del presente Sitio Web, así como de todos los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o

logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), o en su defecto, dispone del correspondiente permiso o permisos de los legítimos Titulares. Todos los derechos de propiedad intelectual del Sitio Web, incluyendo los citados y el propio Sitio Web en su conjunto pertenecen a La Titular y/o a sus respectivos autores, disponiendo de los debidos permisos de uso, que se reserva el derecho a modificar y/o suprimir los contenidos del sitio sin previo aviso. En virtud de la vigente normativa de propiedad intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de La Titular. Todos los elementos que dan forma al Sitio Web están protegidos como derechos de autor por la legislación en materia de propiedad intelectual. El acceso a esta página o la navegación por la misma no implica, en ningún caso, cesión de dichos derechos de autor al interesado. Podrá visualizar los elementos del Sitio Web e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado.

### **5.-Propiedad industrial**

Las marcas registradas o signos distintivos presentes en el Sitio Web son propiedad industrial de sus legítimos propietarios. Está prohibido hacer uso de ellas sin el previo permiso de los mismos. El acceso al mismo no confiere a su Titular ningún derecho sobre las mismas. A todos los efectos, las mismas se encuentran sometidas a la normativa española de marcas.

### **6.-Navegación y Responsabilidad**

La Titular autoriza a los usuarios del Sitio Web a obtener una copia temporal, descargar y almacenar los contenidos y los elementos insertados en el Sitio Web exclusivamente para su uso personal y privado. La Titular permite la cita y reproducción total o parcial de los contenidos existentes en el Sitio Web, siempre que se cite al Titular. Se prohíbe la utilización del presente Sitio Web con fines lucrativos.

La Titular no puede garantizar el buen funcionamiento del Sitio Web en ningún caso, ello no obstante se procurará en todo caso que dicho funcionamiento sea el apropiado en todo momento. La Titular no se hace responsable de los errores del Sitio Web, así como del mal funcionamiento o responsabilidad de los contenidos enlazados. Dichos contenidos enlazados podrían en ocasiones ofertar productos y servicios. El mero enlace en el presente Sitio Web no supone invitación alguna a contratarlos. La Titular no ejerce ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos externos al Sitio Web.

En general, La Titular no se hace responsable del incumplimiento de cualquier norma aplicable en que pueda incurrir el usuario en su acceso al presente Sitio Web, incluyendo el mal uso de las informaciones contenidas en el mismo. En particular, La Titular no se responsabiliza de los virus que tengan su origen en una transmisión telemática infiltrados por terceras partes (sin ánimo de ser exhaustivos, los macros de procesadores de texto, los applets de Java, programas Active X y cualesquiera otros programas con código malicioso), generados con la finalidad de obtener resultados negativos en relación al presente Sitio Web, y sobre los cuales declinamos toda responsabilidad.

### **7.- Ilegalidad de Contenidos**

Se puede notificar la ilegalidad de los contenidos de esta web y solicitar la retirada o bloqueo de los mismos enviando una solicitud a la siguiente dirección: Daimiel 4, 13270, Almagro, Ciudad Real o en la siguiente dirección de correo electrónico [info@arteyscanso.com](mailto:info@arteyscanso.com)

#### **8.- Destinatarios de los contenidos. Especial mención a menores**

Los contenidos del presente Sitio Web van dirigidos a personas mayores de edad. La Titular no puede controlar que menores de edad hagan uso del mismo. La Titular no aceptará responsabilidad alguna al respecto, y comunica que serán los padres o tutores los responsables de asistir a los menores en la navegación el presente Sitio Web, habilitando, si fuera necesario, los mecanismos necesarios para impedir el acceso por parte de los mismos al presente Sitio Web. A todos los efectos, los padres, madres o tutores serán considerados los responsables de los actos que lleven a cabo los menores a su cargo.

#### **9.- Carácter gratuito / oneroso.**

Salvo que se indique lo contrario, los contenidos que se ofrecen en el presente Sitio Web son de carácter gratuito. No obstante, la sección de reserva puede implicar contraprestaciones económicas en caso de formalización de la misma en nuestro hotel.

#### **10.- Hiperenlaces**

Los enlaces que se indican a través del presente Sitio Web se ofrecen como complemento a la información publicada en el mismo. La Titular no ejerce ningún control sobre los responsables de esos contenidos, ajenos al presente Sitio Web. La Titular no asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un Sitio Web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet.

#### **11.- En relación a la plataforma de reservas**

##### **11.1- Objeto**

A continuación, se expone el documento contractual que regirá la contratación de productos y/o servicios a través del presente Sitio Web. La aceptación del presente documento conlleva que el usuario:

-Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.

-Que es una persona con capacidad suficiente para contratar.

-Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación, junto con las Condiciones Particulares que puedan establecerse, tienen como finalidad poner a disposición del usuario información necesaria y regular las relaciones comerciales que surjan entre La Titular del presente Sitio Web y los usuarios de la misma. Tanto la navegación, como el registro, la utilización y/o la adquisición de cualquiera de los productos de la web, suponen la aceptación como

Usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales de Contratación que en su caso rijan la adquisición de los bienes y/o la prestación de los servicios, así como en su caso, de las Condiciones Particulares si las hubiere.

La Titular podrá en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes Condiciones Generales de Contratación mediante la publicación de dichas modificaciones en la web para que puedan ser conocidas por los Usuarios. Dicha modificación no afectará a los bienes o promociones que fueron adquiridos por el Usuario previamente a la modificación.

El mero acceso implica el conocimiento y la aceptación de dichas Condiciones Generales. El presente Aviso Legal ha de entenderse en conjunción con la correspondiente Política de Privacidad y Política de Cookies.

La navegación por el Sitio Web atribuye al navegante la condición de Usuario del sitio, lo cual implica la adhesión a las presentes Condiciones Generales en la versión publicada en el momento en que se acceda al mismo. Por ello, La Titular recomienda su atenta lectura y aceptación, debiéndose abstener el Usuario si no existe conformidad con las mismas. El Usuario es consciente y acepta que el uso y navegación del Sitio Web se realiza en todo caso bajo su única y exclusiva responsabilidad.

El presente Aviso Legal es aplicable únicamente a la información recogida, exclusivamente, en el Sitio Web. En ningún caso se entenderá aplicable a los contenidos recogidos en las páginas de terceros.

La reserva implica, necesariamente, la aceptación íntegra de todos los términos y condiciones que aquí se detallan. En cumplimiento con la legislación vigente, La Titular garantiza el almacenamiento y reproducción de dichas condiciones.

Si es necesario que el Usuario del presente Sitio Web aporte sus datos personales, los mismos serán tratados bajo las condiciones descritas en la Política de Privacidad.

### **11.2- Sobre el precio e impuestos.**

Todos los precios incluyen el IVA.

El precio de cada producto vendrá indicado en euros, salvo error tipográfico o cambio de precio por parte de La Titular.

En cumplimiento con la Ley 3/2014, se emitirá factura física junto con su pedido que se remitirá junto al pedido efectuado. La factura se emitirá a nombre de la persona que realiza el pedido, por lo que el Usuario debe asegurarse de consignar los datos correctos.

### **11.3- Forma de realizar la reserva**

Pulse “Reserva Ahora”. Entrará en nuestra página de reserva, gestionado a través de [reservaonline.net](http://reservaonline.net). Seleccione las fechas. Se le muestran distintas opciones. Seleccione cantidad. Pulse “Reservar”. Introduzca a continuación sus datos personales. Introduzca los datos de la tarjeta de crédito (a través de la plataforma segura de pago) para garantizar la reserva (no requiere pago anticipado. La totalidad del importe se abonará en destino). Marque las casillas correspondientes para que se procese el formulario. Finalmente pulse “reservar”. Recibirá un email de confirmación.

#### **11.4- Condiciones de reserva específicas**

Según se muestra en el documento “condiciones de reserva” en un momento previo a la introducción de los datos personales. En el mismo se detalla en particular las condiciones de cancelación.

#### **11.5- Acuse de Recibo**

En cumplimiento con la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, La Titular informa al usuario que archivará los documentos electrónicos generados a través de las transacciones contractuales surgidas, no siendo accesible para el resto de usuarios. La Titular informará por vía postal o telemática de la contratación de servicios, enviando el preceptivo acuse de recibo que confirmará la aceptación por nuestra parte en las siguientes 24 horas a su solicitud.

#### **11.6- Otras obligaciones de La Titular**

Una vez que La Titular verifique que se ha realizado el pago correctamente, se procederá con el envío de los productos, siempre que se acepte el presente Aviso Legal. Antes de confirmar la compra, La Titular informará al Usuario de las presentes Condiciones, en cumplimiento con la legislación vigente. Una vez reservada la estancia, La Titular confirmará la recepción de la aceptación por alguno de los siguientes medios:

-Mediante un acuse de recibo por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente, a la dirección que el Usuario haya señalado en el plazo de 24 horas siguientes a la recepción de la aceptación;

-A través de una confirmación equivalente al utilizado en el procedimiento de contratación, tan pronto el Usuario haya completado tal procedimiento, siempre que la confirmación pueda ser archivada por su destinatario.

La Titular no estará obligado a confirmar la recepción de la aceptación cuando ambos contratantes así lo acuerden y ninguno tenga la consideración de consumidor final o, cuando el contrato se hubiera celebrado exclusivamente mediante intercambio de correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente y tales medios no hayan sido empleados con el exclusivo propósito de eludir la obligación de confirmación documental de la contratación efectuada.

#### **11.7-- Otras obligaciones del Usuario**

El Usuario se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios y a mantenerlos actualizados en todo momento. El mismo se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en el presente Aviso Legal, u en otras de carácter particular, entendiéndose que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla La Titular

#### **11.8.- Generalidades**

La Titular perseguirá el incumplimiento de las presentes Condiciones Generales, así como cualquier utilización indebida del Sitio Web, ejerciendo todas las acciones que le puedan corresponder en derecho.

#### **11.9.- Reserva del derecho de exclusión**

En todo caso, La Titular se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al presente Sitio Web y/o los servicios ofrecidos a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales.

#### **11.10.- Extinción del contrato**

El presente contrato se extinguirá cuando ambas partes cumplan con las obligaciones a las que se comprometen en el mismo, así como en los demás casos legalmente previstos.

#### **11.11.- Invalidez y nulidad parcial**

Si alguna de las disposiciones de estas Condiciones Generales fueran consideradas nulas o inaplicables, dicha nulidad o inaplicabilidad no afectará al resto de disposiciones, las cuales conservarán toda su vigencia.

#### **11.12.- Legislación aplicable y tribunales competentes**

Los términos y condiciones del Sitio Web, quedan, a todos los efectos, sometidos a los tribunales españoles. Si cualquier cláusula incluida en estas condiciones generales fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz esta declaración sólo afectaría a dicha cláusula o parte de ella así declarada. Todo el proceso de contratación de nuestros servicios se rige por la normativa española y/o europea.

#### **11.13.- Resolución de litigios**

Resolución de litigios en línea conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013: La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

#### **11.14.- Idioma**

El idioma en el cual se formalizará el contrato de compra venta con el consumidor es el Castellano.